



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Crans-Montana Prepaid (CMP)

### 1. Allgemeines

Die Crans-Montana Prepaid (nachfolgend «CMP» genannt) wird von der Vereinigung Crans-Montana Arts & Métiers (CMAM) zur Förderung der Wirtschaftspartner der Gemeinden von Crans-Montana, Lens und Icoigne vermarktet und ist eine Debitkarte, mit welcher der Inhaber bargeldlos Einkäufe oder eine Konsumation in einem der CMP angeschlossenen Betriebe bis zur Höhe des auf der Karte verfügbaren Guthabens bezahlen kann. Es gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die mit dem Kauf der physischen Karte angenommen werden.

### 2. Bestellung und Bezahlung der CMP-Karte

Die CMP des zukünftigen Inhabers wird für ihn selbst oder für eine Drittperson durch Bestellung auf der Website [www.crans-montana.ch/prepaid](http://www.crans-montana.ch/prepaid) oder bei Crans-Montana Tourismus und Kongress erworben. Der Onlinekauf ist mit einer Kreditkarte (VISA, Master Card, PostFinance und Twint) möglich. Der Zahlungsverkehr wird in einem gesicherten Bereich der Website abgewickelt. Die vom Zahlungssystem gespeicherten Daten dienen als Nachweis für alle Transaktionen zwischen den CMAM-Mitgliedsunternehmungen und ihren Kunden.

### 3. Versandkosten der CMP-Karte

Der Versand der Prepaid-Karte per A-Post ist kostenlos. Die Lieferzeit beträgt etwa 2-3 Werktage und eine Überschreitung dieser Zeit führt zu keiner Entschädigung, Auftragsstornierung oder Verspätungsstrafe.

### 4. Merkmale der CMP-Karte

Die Karte ist mit den Daten einer Person verknüpft (Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer). Die Prepaid-Karte ist bis zu dem auf der Karte verfügbaren Guthaben gültig. Der Saldo kann jederzeit durch Einscannen des QR-Codes auf der Rückseite oder online unter [www.crans-montana.ch/de/prepaid](http://www.crans-montana.ch/de/prepaid) eingesehen werden. Die CMP kann als Geschenkkarte verwendet werden.

### 5. Aufladen der CMP-Karte

Die CMP kann mit einem Mindestbetrag von CHF 30.- und bis zu einem Maximalbetrag von CHF 3'000.- aufgeladen werden. Mit dem auf der Karte bezahlten Betrag erhält der Karteninhaber ein Guthaben, das zur Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen verwendet werden kann, die in CMAM angeschlossenen Geschäften gekauft oder konsumiert werden, bis das verfügbare Guthaben auf der Karte aufgebraucht ist. Die Karte kann über [www.crans-montana.ch/de/prepaid](http://www.crans-montana.ch/de/prepaid) oder bei Crans-Montana Tourismus und Kongress gekauft werden.

### 6. Wiederaufladen der CMP-Karte

Die Karte kann jederzeit wieder aufgeladen werden. Der Mindestbetrag beträgt dabei 30 CHF. Mit dem auf die Karte einbezahlten Betrag erhält der Karteninhaber ein Guthaben, das zur Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen verwendet werden kann, die in CMAM angeschlossenen Geschäften gekauft oder konsumiert werden, bis das verfügbare Guthaben auf der Karte aufgebraucht ist. Das Aufladen der Karte erfolgt über [www.crans-montana.ch/de/prepaid](http://www.crans-montana.ch/de/prepaid) oder bei Crans-Montana Tourismus und Kongress.

### 7. Beanspruchung des Guthabens / Verwendung der CMP-Karte / Maximale Gültigkeitsdauer

Die CMP darf – bis zur Höhe des Restguthabens – nur für die vollständige oder teilweise Bezahlung von Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden, die in den CMAM angeschlossenen Betrieben gekauft oder konsumiert werden. Die CMAM gibt keine Garantie für die Entwicklung der Anzahl angeschlossener Betriebe.

Wenn der Verbrauch das Guthaben der Karte überschreitet, muss der Restbetrag mit anderen Zahlungsmitteln beglichen werden. Der Betrag der Produkte oder Dienstleistungen, die in den CMAM angeschlossenen Betrieben mit der CMP-Karte gekauft oder konsumiert werden, wird von dem Guthaben, das dem Karteninhaber zur Verfügung steht, abgezogen.

Der Karteninhaber kann unter keinen Umständen die Zahlung / Rückzahlung des Restguthabens verlangen, weder in bar noch auf eine andere Weise.

Wenn eine Transaktion zwischen dem CMP-Karteninhaber und dem Verkäufer der Dienstleistung / Ware storniert wird, erhält der Karteninhaber den fälligen Betrag als Wert auf seine CMP-Karte (Guthaben). Der Karteninhaber kann unter keinen Umständen die Zahlung des Betrages in bar oder auf eine andere Weise verlangen.

CMAM garantiert jedem CMP-Karteninhaber, dass jedes auf der CMP-Karte erworbene oder aufgeladene Guthaben vom CMP-Karteninhaber für den Zeitraum von 5 Jahren ab dem Erwerb der Karte bzw. ab der letzten Aufladung der Karte, falls eine solche stattgefunden hat, verwendet werden kann. Nach Ablauf dieser Dauer von 5 Jahren bietet CMAM keine Garantie mehr, und der CMP-Karteninhaber kann weder ein Recht auf die Verwendung seiner CMP-Karte noch einen Anspruch auf Rückerstattung des auf seiner CMP-Karte ausgewiesenen Restbetrages geltend machen.

### 8. Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der CMP-Karte

Bei Verlust oder Diebstahl kann die vorausbezahlte Karte, sofern sie zuvor registriert wurde, gesperrt werden. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an [bienvenue@boncard.ch](mailto:bienvenue@boncard.ch). CMAM kann nicht für technische Pannen, eine Beschädigung oder für eine betrügerische Anwendung der Karte verantwortlich gemacht werden.

### 9. Datenschutz

Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, dass CMAM seine persönlichen Daten auf dem entsprechenden Server gemäss den vom Karteninhaber selbst bei der Beantragung der Karte erteilten Angaben speichert und verarbeitet. Diese Daten werden mit grösster Vertraulichkeit behandelt.

CMAM behält sich das Recht vor, diese Daten an Dritte weiterzugeben, welche von CMAM für den Betrieb des Systems beauftragt wurden, die ihrerseits zur Gewährleistung des Datenschutzes verpflichtet sind. Gegebenenfalls hat der Karteninhaber das Recht, von der CMAM Informationen über die erhobenen personenbezogenen Daten und deren Rechtmässigkeit anzufordern.

CMAM behält sich das Recht vor, die im Rahmen der vorausbezahlten Karte gesammelten Daten nur für Werbezwecke in ihrem Namen zu verwenden. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Dokument «Datenschutzbestimmungen» in Zusammenhang mit dem Datenschutz.

### 10. Änderungen und Ergänzungen

CMAM behält sich das Recht vor, diese vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die aktuelle und verbindliche Version der AGB kann unter [www.crans-montana.ch/de/prepaid](http://www.crans-montana.ch/de/prepaid) eingesehen und heruntergeladen werden. Sie regelt automatisch alle bestehenden Kartenverträge.

### 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen in keiner Weise tangiert. Die ungültigen Bestimmungen sind so zu ersetzen, dass sie dem rechtlichen und wirtschaftlichen Ziel, welches sich die Vertragsparteien gesetzt haben, möglichst nahe kommen.

Der ausschliessliche Gerichtsstand ist in Siders, Wallis, Schweiz. Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen der Crans-Montana Prepaid wurden in Französisch, Deutsch, Englisch und Italienisch verfasst. Im Falle von Widersprüchen ist die französische Fassung massgebend. Der Kunde verpflichtet sich, diese Bestimmungen zu respektieren und dafür zu sorgen, dass der Empfänger der Crans-Montana Prepaid über die allgemeinen Nutzungsbedingungen informiert wird.

Crans-Montana Arts & Métiers, Postfach 119, 3963 Crans-Montana  
Crans-Montana, November 2020