



Datenschutzbestimmungen der Crans-Montana Prepaid (CMP)

1. Allgemeines

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen (nachfolgend: die «Bestimmungen») informieren Sie darüber, wie die Association Crans-Montana Arts & Métiers, nachfolgend «CMAM» mit persönlichen Daten umgeht, die wir von Ihnen erheben, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir bei anderen Quellen einholen können. Dazu gehören die verschiedenen Möglichkeiten, mit welchen Sie mit uns interagieren, nämlich persönlich, per E-Mail oder Telefon, über die Webseite und/oder über unsere App (nachfolgend die «Webseite»). «Persönliche Daten» sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person beziehen.

Bitte lesen Sie die folgenden Ausführungen sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln werden.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich?

CMAM ist der Datenverantwortliche (Data Controller) für die personenbezogenen Daten, die unter diese Bestimmungen fallen. Sein Sitz befindet sich in 3963 Crans-Montana (Schweiz), Postfach 119 und kann per E-Mail unter info@artsetmetiers.ch kontaktiert werden. Er ist insbesondere verantwortlich für die folgenden Webseiten www.artsetmetiers-cm.ch und www.crans-montana.ch/de/prepaid.

Zusätzlich zum Zugang zu seiner Webseite kann CMAM den Benutzern (nachfolgend «Benutzer») verschiedene Beratungsdienste in seinen Räumlichkeiten, per Telefon, E-Mail oder online anbieten (nachfolgend «Dienste»).

Wir werden alles daran setzen, Ihre Fragen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten zu beantworten. Sollten Sie diesbezügliche Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns per Post oder per E-Mail unter info@artsetmetiers-cm.ch zu kontaktieren.

3. Welche persönlichen Daten sammeln wir?

3.1. Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder mit uns kommunizieren (z.B. per E-Mail, Brief, Anruf, online oder an unseren Schaltern), können wir die persönlichen Daten erfassen, die Sie mit uns austauschen. Diese persönlichen Daten umfassen Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer/n sowie Ihre Kaufinformationen.

Die persönlichen Daten werden gesammelt, mit dem Ziel, Ihnen Dienstleistungen anbieten zu können und ihre Verarbeitung ist durch die Ausführung des Vertrags, der uns verbindet, gerechtfertigt.

3.2. Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden

Sie können sich für den Erhalt unseres Newsletters anmelden und wir fragen nach Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Vor- und Nachnamen und optional nach zusätzlichen Informationen wie Geschlecht, Berufsbezeichnung und Land Ihres Wohnsitzes. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um die an Sie gesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und sie besser auf Ihre Interessen auszurichten.

Wenn Sie sich registrieren, geben Sie uns die Erlaubnis, Ihre persönlichen Daten zum Zweck der regelmässigen Zusendung von Newslettern zu verarbeiten. Diese Erlaubnis ist gleichbedeutend mit einer Einwilligung und bietet die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in diesem Zusammenhang. Wenn das geltende Recht keine Einwilligung verlangt, wird die regelmässige Zusendung unseres Newsletters durch unser berechtigtes Interesse gerechtfertigt, Sie auf dem Laufenden zu halten.

Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link, über den Sie sich jederzeit abmelden können.

3.3. Bei der Nutzung der Webseite

Bei der Nutzung der Webseite können wir automatisch die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihren vollständigen Namen, Ihre Post- und E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer/n;
- Informationen bezüglich der Nutzung unserer Webseite, einschliesslich Ihres Benutzernamens und Passworts und aller Informationen, die Sie uns mitteilen oder auf unserer Webseite eingeben;
- technische Daten, einschliesslich die IP-Adresse (Internet Protokoll), die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, der Art des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts, einer einmaligen Geräteerkennung (z.B. die IMEI-Nummer Ihres Telefons, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle oder die vom Telefon verwendete Mobiltelefonnummer);
- Informationen zu den Zahlungsdaten, die Sie auf unserer Webseite eingeben;
- Ihre Standortinformationen

Diese persönlichen Daten werden durch Cookies und ähnliche Technologien gesammelt, deren Verwendung in Artikel 6 dieser vorliegenden Bestimmungen geregelt ist.

Die Erhebung technischer Daten beruht auf unserem legitimen Interesse, Ihnen die besten Erlebnisse auf unserer Webseite vorzuschlagen und neue Dienste zu entwickeln. Die Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten ist durch die Ausführung des uns verbindenden Vertrages gerechtfertigt. Für andere personenbezogenen Daten basiert deren Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung.

3.4. Bei Verwendung eines sozialen Netzwerks

Wenn Sie einem sozialen Netzwerk Dritter (wie Facebook, Twitter, Google+, Youtube, LinkedIn, Pinterest, Instagram etc.) gestatten, personenbezogene Daten mit uns zu teilen, können wir personenbezogene Daten erhalten, die Sie in dem sozialen Netzwerk veröffentlichten, die Teil Ihres Profils sind oder die Sie dem sozialen Netzwerk gestatten zu teilen (z.B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Profilbild, Liste von Freunden oder Kontakten, Vorlieben usw.).

CMAM erhält auch persönliche Daten bezüglich Ihres Profils, wenn Sie eine Funktion eines sozialen Netzwerks nutzen, die in der Webseite integriert ist oder mit uns über ein soziales Netzwerk interagieren. Sie müssen sich jederzeit über die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen informieren, die für das soziale Netzwerk gelten und in dessen alleiniger Verantwortung liegen.

Diese persönlichen Daten werden gesammelt, um Ihre Erlebnisse zu personalisieren und zu verbessern und um Sie über Angebote und Neuigkeiten zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Zustimmung.

3.5. Persönliche Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

Wir können persönliche Daten über Sie erhalten, wenn Sie die Webseiten, Dienste und Apps unserer im Anhang A aufgeführten Partner (nachfolgend: unsere «Partner») nutzen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Zustimmung.



4. Wie lange bewahren wir Ihre persönlichen Daten auf?

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, bis sie nicht mehr erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen zu erbringen oder die in diesen vorliegenden Bestimmungen genannten Zwecke zu erfüllen. Dies wird von Fall zu Fall entschieden, je nach Aspekten, wie die Art der personenbezogenen Daten, dem Grund der Erhebung und Verarbeitung und den entsprechenden rechtlichen oder betrieblichen Aufbewahrungsanforderungen.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre persönlichen Daten anonymisieren, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie verwenden. Sobald Sie keine Beziehung mehr mit uns haben, werden wir Ihre persönlichen Daten gemäss den geltenden Gesetzen und Vorschriften sicher speichern und vernichten.

5. Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

5.1. Mit unseren Partnern

Mit Ihrem Einverständnis können wir Ihre persönlichen Daten mit unseren Partnern austauschen, um besser auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche eingehen zu können.

5.2. Mit unseren Subunternehmern

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Personen und Unternehmen weitergeben, die als Subunternehmer Dienstleistungen für uns erbringen, unter anderem Anbieter von Online-Buchungsdiensten, touristischen Informations- und Empfehlungsdiensten, der Veröffentlichung und Verteilung von Newslettern, Marketinganalysediensten, Werbedienst, Informatik-Unterkunftsdienst, Wartungsdienst, Call-Center und Kreditkartenzahlungsdienst.

Unsere Subunternehmer unterliegen der Geheimhaltungspflicht und dürfen Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und der vorliegenden Bestimmungen verwenden.

5.3. Mit Dritten

Ihre persönlichen Daten können an Regierungs-, Justiz- und Verwaltungsbehörden übermittelt werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um unsere Rechte oder legitimen Interessen zu schützen. Sie können auch an andere Dritte weitergegeben werden, wenn dies zur Verteidigung unserer legitimen Interessen oder derjenigen von Dritten erforderlich ist.

6. Was sind unsere Cookies-Bestimmungen?

6.1. Was ist ein Cookie?

Die Cookies sind kleine Informationseinheiten, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet werden, und es dem Server ermöglichen, den Browser auf jeder Seite eindeutig zu identifizieren. Es werden auch andere Tracking-Technologien ähnlich wie Cookies verwendet. Dazu können Web-Beacons und Tracking-URLs gehören. Web-Beacons (auch bekannt als ClearGIFs oder Web-Beacons) werden auf bestimmten Seiten unserer Webseite platziert und erzeugen einen allgemeinen Hinweis auf Ihre Nutzung. Wenn Sie Cookies deaktivieren, erkennen Web-Beacons lediglich einen anonymen Besuch auf unserer Webseite. Tracking-URLs werden verwendet, um festzustellen, von welcher verweisenden Webseite Sie auf unsere Webseite zugreifen. All diese und ähnliche Technologien werden im Sinne dieser Bestimmungen als «Cookies» bezeichnet.

Die Cookies erfüllen viele Aufgaben: Sie ermöglichen es Ihnen beispielsweise, effizient zwischen Seiten zu navigieren, während Ihre Präferenzen gemerkt und Ihre generelle Benutzererfahrung optimiert wird. Cookies können auch dabei helfen, sicherzustellen, dass die online angezeigten Anzeigen für Sie und Ihre Interessen relevanter sind.

Cookies selbst identifizieren keinen einzelnen Benutzer: Sie identifizieren nur den Computer oder das mobile Gerät, das Sie verwenden, über ein zufällig generiertes Identifizierungskennzeichen.

Für weitere Informationen über Cookies konsultieren Sie bitte www.allaboutcookies.org/fr und www.youonlinechoices.com/fr, wo Sie zusätzliche Informationen über verhaltensorientierte Werbung und Online-Datenschutz finden.

6.2. Welche Art von Cookies verwenden wir?

Unsere Cookies

Die Arten von Cookies (einschliesslich diejenigen unserer Subunternehmer), die wir auf unserer Webseite verwenden und ihre Zwecke sind nachstehend aufgeführt:

Kategorie 1: Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf unserer Webseite bewegen und deren Funktionen nutzen können. Ohne diese Cookies können viele Elemente unserer Webseite blockiert werden und/oder nicht richtig funktionieren. Wir verwenden diese Cookies, um Ihnen den Zugriff auf die angebotenen Dienstleistungen auf unserer Webseite zu ermöglichen. Die von diesen Cookies gesammelten persönlichen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses am ordnungsgemässen Funktionieren unserer Webseite verarbeitet.

Kategorie 2: Leistungs-Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie oder andere Benutzer unsere Webseite nutzen z.B. welche Seiten Sie am häufigsten besuchen und ob Sie Fehlermeldungen von Webseiten erhalten. Wir verwenden diese Cookies, um die Effizienz und die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite aufrechtzuerhalten und um zu wissen, wie sie genutzt wird. In den meisten Fällen sammeln diese Cookies keine Informationen zur Identifizierung des Benutzers.

Sollten durch diese Cookies personenbezogene Daten erhoben werden, werden diese auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kenntnis und Optimierung der Nutzung unserer Webseite verarbeitet.

Kategorie 3: Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen es unserer Webseite, sich an die von Ihnen getroffene Wahl zu erinnern (z.B. Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder Ihre Region) und können auch dazu verwendet werden, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verwenden diese Cookies, um die Effizienz und die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu erhalten und Ihnen ein reibungsloses Navigieren zu ermöglichen.

Die von diesen Cookies gesammelten persönlichen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses daran, Ihnen eine benutzerfreundliche Webseite zur Verfügung zu stellen, verarbeitet.



Kategorie 4: Ziel- und Werbe-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um die Benutzer unserer Webseite besser kennenzulernen, ihren Inhalt anzupassen, Statistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen und Ihnen massgeschneiderte Werbung auf Webseiten von Dritten zu zeigen, die auf dem Interesse an unseren Dienstleistungen basiert, das Sie während Ihres Besuches auf unserer Webseite gezeigt haben. In einigen Fällen ermöglichen sie es uns, Anzeigen zu schalten, die besser auf Sie und Ihre Interessen zugeschnitten sind. Sie können diese Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen ablehnen. Falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden diese Cookies nur mit Ihrer Zustimmung platziert. Wir verfolgen Ihre Zustimmung durch die Verwendung eines technischen Cookies; wenn Sie also Cookies von Ihren Geräten löschen, müssen wir Sie erneut fragen, ob Sie mit solchen Cookies einverstanden sind.

Insbesondere verwenden wir Google Analytics und Google Analytics Advertising Features, um die Nutzung und Aktivität auf unserer Webseite anonym zu verfolgen. Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google LLC (« Google ») zur Verfügung gestellt wird. Google Analytics verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Sie die Webseite nutzen. Sie können die Webseite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de> konsultieren, um herauszufinden, wie die über Sie gesammelten persönlichen Daten verwendet werden. Sie können die Verwendung dieser Cookies verweigern, indem Sie das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren. Ein Opt-Out-Cookie wird auf Ihrem Computer aktiviert, um die zukünftige Erfassung Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Weitere Nutzungsbedingungen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou <https://policies.google.com/?hl=fr&gl=uk>.

Von Dritten ausgegebene Cookies

Es kann sein, dass wir auf unserer Webseite Computeranwendungen von Dritten einsetzen, die es Ihnen ermöglichen, Inhalte auf unserer Webseite mit anderen zu teilen oder Ihre Ansichten oder Meinungen über Inhalte auf unserer Webseite an diese anderen Personen weiterzugeben.

Die Ausgabe und Verwendung von Cookies durch Dritte unterliegt den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten. Diese Cookies stehen nicht unter unserer Kontrolle. Bitte lesen Sie die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Seiten, um zu erfahren, wie deren Cookies funktionieren.

7. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Um Ihre persönlichen Daten bestmöglichst zu schützen, ergreifen wir Sicherheitsmassnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen. Dazu gehören insbesondere Zugangsbeschränkungen sowie technische und organisatorische Massnahmen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir die absolute Sicherheit Ihrer persönlichen Daten nicht garantieren können, da die Speicherung und elektronische Übermittlung von persönlichen Daten gewisse Risiken birgt.

8. Welches sind Ihre Rechte?

Gemäss der Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie eine Reihe von Rechten. Diese Rechte können insbesondere dann eingeschränkt werden, wenn sie die Rechte und Freiheiten anderer verletzen. Wir werden Sie über alle anwendbaren Ausnahmen in unserer Antwort auf Ihre mögliche Anfrage informieren.

Diese Rechte umfassen:

- Das Zugangsrecht: Sie haben das Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben und Einsicht in Ihre persönlichen Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen diese Informationen so schnell wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats zukommen lassen, es sei denn, die Anfrage ist komplex. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen, bevor wir persönliche Daten offenlegen. Bitte verwenden Sie die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie angegebenen Kontaktinformationen.
- Das Recht auf Information: Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden. Diese Bestimmungen sowie alle zusätzlichen Informationen oder Benachrichtigungen, die Ihnen entweder zum Zeitpunkt der Angabe Ihrer Kontaktdaten oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden, dienen dazu, Ihnen diese Informationen zur Verfügung zu stellen.
- Das Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten (z.B. um Ihnen SMS oder Marketing-E-Mails zu senden), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte verwenden Sie dazu die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie angegebenen Kontaktinformationen.
- Das Recht auf Widerspruch: Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn wir sie in unserem berechtigten Interesse verwenden. Bitte verwenden Sie dazu die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie angegebenen Kontaktinformationen.
- Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken: In bestimmten Situationen haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aufgrund von Meinungsverschiedenheiten über deren Richtigkeit oder rechtmässige Verwendung eingeschränkt wird.
- Das Recht auf Vergessen: In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen. Wenn Sie darum gebeten haben, keine Marketingdokumente von uns zu erhalten, müssen wir bestimmte Informationen aufbewahren, um sicherzustellen, dass Sie in Zukunft nicht mehr kontaktiert werden.
- Das Recht auf Berichtigung: Wenn Sie glauben, dass Ihre persönlichen Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, eine Aktualisierung zu verlangen. Bitte verwenden Sie dazu die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie angegebenen Kontaktinformationen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit: Wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, weil Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, oder wenn die Verarbeitung für die Vertragserfüllung notwendig ist, haben Sie das Recht, die Übermittlung der persönlichen Daten von einem Dienstleister an einen anderen zu verlangen.
- Beschwerderecht: Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzstaates eine Beschwerde einzureichen.

9. Wie werden wir Sie über Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen informieren?

Wir können diese Bestimmungen von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisieren. Bitte überprüfen Sie diese regelmässig. Wir werden jedoch versuchen, Ihre Aufmerksamkeit auf wesentliche Änderungen zu lenken.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Bestimmungen und alle Angelegenheiten, die sich daraus und der Nutzung der Webseite und der Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Sie akzeptieren die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte des Sitzes der Association des Arts & Métiers von Crans-Montana.

Crans-Montana Arts & Métiers, Postfach, 3963 Crans-Montana
Crans-Montana, November 2020