



Condizioni generali d'uso della Crans-Montana Prepaid (CMP)

1. Generali

La Crans-Montana Prepaid (di seguito «CMP») commercializzata dall'Associazione Crans-Montana Arts & Métiers (CMAM) per emanazione degli operatori economici dei comuni di Crans-Montana, Lens e Igogne, è una carta di debito che consente al titolare di pagare senza contanti gli acquisti o i consumi negli esercizi aderenti alla CMP, fino a concorrenza del saldo disponibile sulla carta. Si applicano le presenti condizioni generali (CG), la cui accettazione è confermata con l'acquisto della carta fisica.

2. Ordinare e pagare la carta CMP

Il futuro titolare della CMP la acquista per se stesso o per una terza persona, ordinandola sul sito www.crans-montana.ch/prepaid o presso Crans-Montana Tourisme et Congrès. L'acquisto online può essere effettuato mediante carta di credito (VISA, Master Card, PostFinance e Twint). Le transazioni di pagamento avvengono in uno spazio securizzato del sito internet. I dati registrati dal sistema di pagamento costituiranno prova di tutte le transazioni tra gli esercizi membri di CMAM e i loro clienti.

3. Spese di invio della carta CMP

L'invio a mezzo Posta A della carta prepagata è gratuito. I tempi di consegna sono approssimativamente di 2-3 giorni lavorativi e l'eventuale superamento di tale termine non comporterà il diritto ad alcun indennizzo, annullamento dell'ordine o penale per il ritardo.

4. Caratteristiche della carta CMP

La carta è vincolata ai dati di una persona (cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono mobile). La carta prepagata è valida fino a concorrenza del saldo disponibile sulla carta. Il saldo può essere consultato in ogni momento, scansionando il codice QR che si trova sul retro oppure online, sul sito www.crans-montana.ch/it/prepaid.

La carta CMP può essere utilizzata come carta regalo.

5. Caricare la carta CMP

La carta CMP può essere caricata entro i seguenti limiti: importo minimo di CHF 30.- e importo massimo di CHF 3.000.-. L'importo versato sulla carta costituisce un credito per il titolare che lo potrà utilizzare per pagare i prodotti o servizi acquistati o consumati negli esercizi aderenti a CMAM, fino a esaurimento del saldo disponibile sulla carta. La carta può essere acquistata su www.crans-montana.ch/it/prepaid o presso Crans-Montana Tourisme et Congrès.

6. Ricaricare la carta CMP

La carta può essere ricaricata in ogni momento, con un limite minimo di 30 CHF. L'importo versato sulla carta costituisce un credito per il titolare che lo potrà utilizzare per pagare i prodotti o servizi acquistati o consumati negli esercizi aderenti a CMAM, fino a esaurimento del saldo disponibile sulla carta. La carta può essere ricaricata su www.crans-montana.ch/it/prepaid o presso Crans-Montana Tourisme et Congrès.

7. Richiedere il credito / Utilizzare la carta CMP / Durata massima di validità

La CMP può essere utilizzata - fino a concorrenza del credito residuo - esclusivamente per il pagamento, integrale o parziale, dei prodotti o servizi acquistati o consumati negli esercizi aderenti a CMAM. CMAM non rilascia alcuna garanzia in relazione all'evoluzione nel tempo degli esercizi aderenti.

Qualora il consumo superi il saldo della carta, l'importo eccedente dovrà essere saldato con l'ausilio di altri strumenti di pagamento. L'ammontare dei prodotti o servizi acquistati o consumati con la carta CMP negli esercizi aderenti a CMAM sarà dedotto dal credito a disposizione del titolare della stessa.

Il titolare della carta non potrà in alcun caso esigere il pagamento / rimborso del credito residuo, né in contanti né in alcuna altra forma.

In caso di annullamento della transazione conclusa tra lui e il venditore della prestazione / merce, il titolare della carta CMP riceverà l'ammontare dovuto sotto forma di accredito sulla carta CMP. Il titolare della carta non potrà esigere in nessun caso il pagamento di tale importo né in contanti né in alcuna altra forma.

L'associazione CMAM garantisce a ciascun possessore di carta CMP che qualsivoglia credito acquisito o ricaricato sulla carta CMP potrà essere utilizzato dal titolare della carta CMP per un periodo di 5 anni dalla data di acquisto della carta o dalla data dell'ultima ricarica della carta, qualora detta ricarica fosse effettuata. Aldilà di detto periodo di 5 anni, l'associazione CMAM non fornisce più alcuna garanzia e il titolare della carta CMP non potrà più far valere alcun diritto all'utilizzo della sua carta CMP né al rimborso del saldo residuo sulla stessa.

8. Smarrimento, furto o danneggiamento della carta CMP

In caso di smarrimento o furto, la carta prepagata potrà essere bloccata, purché sia stata precedentemente registrata. In tal caso, si invita il titolare a rivolgersi a bienvenue@boncard.ch. CMAM non potrà essere considerata responsabile di eventuali guasti tecnici, danneggiamenti o utilizzi fraudolenti della carta.

9. Protezione dei dati

Il titolare della carta accetta che CMAM registri e tratti i suoi dati personali sul relativo server, conformemente alle indicazioni fornite dal titolare stesso al momento della richiesta della carta. Tali dati saranno trattati nel massimo rispetto degli obblighi di riservatezza.

CMAM si riserva il diritto di trasmettere tali dati a terzi da lei incaricati della gestione del sistema, e detti terzi saranno essi stessi obbligati a garantire la protezione dei dati personali. Se del caso, il titolare della carta avrà facoltà di richiedere a CMAM informazioni sui dati personali raccolti e sulla loro legittimità.

CMAM si riserva il diritto di utilizzare i dati raccolti nell'ambito della carta prepagata al fine di trasmettere comunicazioni pubblicitarie esclusivamente per suo conto. Per tutto quanto qui non specificato, si rimanda al documento «Politica di riservatezza» in materia di protezione dei dati.

10. Modifiche e integrazioni

CMAM si riserva il diritto di modificare o integrare, in qualsivoglia momento, le presenti condizioni generali. La versione aggiornata e vincolante delle CG può essere consultata e scaricata sul sito www.crans-montana.ch/it/prepaid. Essa regola automaticamente tutti i contratti di carta in vigore.

11. Clausole finali

Qualora alcune disposizioni delle presenti condizioni generali fossero o divenissero nulle e non avvenute, la validità delle altre disposizioni non ne sarà in alcun modo influenzata. Le disposizioni non valide dovranno essere sostituite in modo che si avvicino, in assoluta legalità, il più possibile al fine giuridico ed economico che le parti contraenti del contratto si erano prefisse. Foro competente sarà esclusivamente il foro di Sierre, Vallese, Svizzera. In caso di controversie, si applicherà esclusivamente il diritto svizzero.

Le presenti Condizioni generali di utilizzo della carta Crans-Montana Prepaid sono state redatte in francese, tedesco, inglese e italiano. In caso di discrepanze, farà fede la versione francese. Il cliente si impegna a rispettare le presenti disposizioni e ad assicurarsi che il destinatario della carta Crans-Montana Prepaid sia a conoscenza delle condizioni generali d'uso.

Crans-Montana Arts & Métiers, case postale 119, 3963 Crans-Montana
Crans-Montana, novembre 2020