



Michelle Riviere Caminals

À propos de moi:

Professionnelle de l'hôtellerie avec plus de 4 ans d'expérience dans la restauration, la réception et le service client. Dynamique, organisée et orientée satisfaction client, je recherche à mettre mes compétences en accueil et en service au profit d'un hôtel ou restaurant.

Informations de contact

m20riviere@gmail.com +41 76 614 43 47

Route Monte Sano 6

3963 Crans-Montana

Nationalité : Espagnole

Date de naissance : 20/03/1991

<https://www.instagram.com/michelle.riviere.doula/>

Langues

Espagnol : Langue maternelle

Anglais : Niveau avancé

Français : Niveau intermédiaire

Allemand : Niveau intermédiaire

Cours et Certifications

Éducatrice en discipline positive familiale (2017)

Coach en intelligence émotionnelle certifiée Goleman EI (2020)

Formation Doula (2022)

Maîtresse de cérémonie (2024)

Guérison par les cristaux (2024)

Compétences Douces

Attitude amicale

Résolution de problèmes & apprentissage rapide

Éthique de travail & engagement

Multitâche

Compétences Techniques

Service des boissons

Service à la clientèle

Travail en équipe

Service d'alcool

Centres d'intérêt

Écriture

Patinage

Formation

Gestion Hôtelière

Vatel Buenos Aires, Argentine 2011-2014

Vatel Suisse, Martigny 2012-2013

École

Deutsche Schule Cali, Colegio Alemán. Cali, Colombia. (1995-2010)

Expérience Professionnelle

Commis de rang

Sporting

2025 Crans Montana (Suisse)

- Assistance au chef de rang dans le service de haute qualité.
- Service au bar et boissons.

Hôtesse – El Dandi restaurant

2014 – 2015, Cali (Colombie)

- Accueil des clients
- Gestion des réservations
- Réponse aux appels et demandes des clients
- Assistance à l'équipe de service

Stage – Hôtel Vatel

2013, Martigny (Suisse)

- Réception, restauration, gouvernance.

Réceptionniste – VIK retreats

2012 – 2013, José Ignacio (Uruguay)

- Organisation de voyages et hébergements
- Accueil des clients
- Fourniture d'informations en personne et par téléphone/email

Serveuse – Restaurant Bistro sur Hotel Faena

2011 – 2012, Buenos Aires (Argentine)

- Accueil et accompagnement des clients à table
- Service client
- Préparation des tables

Autres Activités

Maîtresse de cérémonie – El despertar de la madre

2024 – présent

- Accompagnement d'un rite de passage de jeune fille à mère.
- Information des mères sur la matrescence.

Propriétaire et gérante – El Portal, boutique de cristaux

2023 – 2025, Panama City

- Développement de la marque
- Ventes
- Service client
- Gestion

Doula de grossesse et post-partum

Marque personnelle – 2022 – présent (en ligne et en présentiel)

- Soutien physique et émotionnel à la mère
- Écoute des préoccupations et des questions
- Assistance à domicile pour favoriser la guérison
- Accompagnement dans la transition vers la maternité

Coach en intelligence émotionnelle

Marque personnelle – 2020 – 2022 (en ligne)

- Accompagnement des clients dans l'amélioration de leurs compétences émotionnelles grâce à des changements comportementaux efficaces

Éducatrice en discipline positive familiale

Marque personnelle – 2017 – 2021 (ateliers en ligne et en présentiel)

- Organisation d'ateliers et cours pour parents

