



# CHARTRE IDENTITAIRE

## CRANS-MONTANA TOURISME & CONGRÈS

Notre vision

**Moments d'absolu au sommet**

Notre mission

**Contribuer à l'expérience client, guider et inspirer les acteurs  
vers un développement touristique durable**

Nos valeurs

<b>Engagement</b>	
<b>Dynamisme</b>	Capacité à maintenir le cap avec détermination Volonté d'animer avec énergie et enthousiasme
<b>Solution</b>	Aptitude à proposer les options utiles Faculté à construire les possibles
<b>Authenticité</b>	Capacité à mettre en avant les racines des lieux Volonté de promouvoir ses actions avec fierté

<b>Innovation</b>	
<b>Entrepreneur</b>	Capacité à transformer une idée en un succès Aptitude à s'investir dans des réalisations concrètes
<b>Anticipation</b>	Volonté d'aller au-devant des nouvelles tendances Faculté de se projeter pour agir au présent
<b>Créativité</b>	Aptitude à penser « out of the box » Faculté à recourir à son intuition et ses visions

<b>Convivialité</b>	
<b>Esprit d'équipe</b>	Volonté de considérer l'intérêt collectif prioritairement Aptitude à la solidarité, à la réciprocité et à l'échange
<b>Plaisir</b>	Capacité à partager bonne humeur et gaieté Faculté à fêter et célébrer les succès de l'équipe
<b>Ressourcement</b>	Aptitude à encourager lâcher-prise et détente Volonté d'aménager des espaces adaptés au vivre ensemble

<b>Excellence</b>	
<b>Fiabilité</b>	Faculté à démontrer crédibilité et légitimité Aptitude à rechercher précision et justesse
<b>Remise en question</b>	Faculté à prendre conscience de ses forces et faiblesses Volonté d'utiliser l'erreur à des fins d'amélioration continue
<b>Responsabilité</b>	Capacité à répondre avec professionnalisme et constance Aptitude à piloter les risques et à assumer ses décisions