

comme à la maison

concept store & concierge privé

forfaits services

(pas d'accès au logement)

| | |
|-----------------------|----------|
| année | 1 200,00 |
| saison hiver - 4 mois | 420,00 |
| saison été - 3 mois | 320,00 |
| mois | 120,00 |
| à la carte | 60,00 |

forfaits concierge

(accès au logement)

| | |
|-----------------------|----------|
| année | 1 700,00 |
| saison hiver - 4 mois | 650,00 |
| saison été - 3 mois | 490,00 |
| mois | 170,00 |
| à la carte | 85,00 |

courses & achats divers
réservations en tout genre
relève et réacheminement du courrier
règlement des factures
etc...

nettoyage
mise en service du chauffage
préparation du logement
courses & achats divers
réservations en tout genre
relève et réacheminement du courrier
règlement des factures
etc...

conditions :

l'été court de juin à septembre et les 3 mois consécutifs sont choisis par le client
l'hiver court de décembre à avril et les 4 mois consécutifs sont choisis par le client
inclus 4 heures ou 5 services / mois
non-cumulable
les kilomètres hors station sont facturés
délais de 24 heures minimum
pas d'avance d'argent
nos tarifs s'entendent TTC, en CHF et sont payables à la signature du contrat

Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2019

comme à la maison - *concept store & concierge privé*

romaine zen ruffinen spennato
rue louis antille 1 - ch-3963 crans-montana
+41 27 480 15 28 +41 79 753 97 22

calm

www.calm-conceptstore.com calm@calm-conceptstore.com

comme à la maison

concept store & concierge privé

« rendre service
et faire plaisir »

Je quitte mon Valais natal à 20 ans, pour une belle et enrichissante expérience aux États-Unis. Ce séjour linguistique a pris une tournure très importante dans ma vie professionnelle, car j'y découvre le métier de Concierge Clefs d'Or.

C'est donc logiquement que je me dirige vers Paris et passe avec succès le concours d'entrée de l'ICI - International Concierge Institute. J'habite et étudie donc dans cette ville magique durant une année. Une année de découvertes, de rencontres personnelles et professionnelles qui ne fait que confirmer ma voie dans le domaine de la Conciergerie. Je deviens la première femme concierge Clefs d'Or de Suisse...

Je rentre ensuite à Genève, pour de belles années comme Concierge Clefs d'Or dans des établissements de prestige, tels que le Noga Hilton (actuellement Kempinski), le Président Wilson. Puis, direction Zürich, et le non moins illustre Baur au Lac, pour l'expérience de ma vie. Prise sous l'aile d'Albert Ostertag, Monsieur Clefs d'Or, connu et reconnu dans le monde entier, j'apprends et grandis dans ce métier que j'aime et qui deviendra vite une passion.

Je me retire ensuite du monde de l'hôtellerie pour faire mes armes dans l'évènementiel. Et c'est au sein de l'IMD - International Institute for Management Development - à Lausanne, où je passe plus de 10 ans, que je développe mes compétences en tant que coordinatrice d'évènements avant de devenir responsable de projets.

Un peu plus de vingt belles années plus tard, me voici de retour dans mon Valais natal et plus précisément à Crans-Montana, où, j'ai le plaisir de vous accueillir chez vous, comme à la maison.

à très bientôt,

romaine

comme à la maison - *concept store & concierge privé*

romaine zen ruffinen spennato
rue louis antille 1 - ch-3963 crans-montana
+41 27 480 15 28 +41 79 753 97 22

calm

www.calm-conceptstore.com calm@calm-conceptstore.com